EUROLENDING MEDIAZIONE CREDITIZIA SRL
Sede Legale: Crescenzio, 97 c/o CO.TAS. SRL – 00193 – Roma (RM)
Sede Operativa: Via dell'Arte, 19 – 00144 – Roma (RM)
Cap. Soc. € 96.636,00 i.v. P. Iva 15132691005 –
Iscrizione OAM M516 – Codice SDI SUBM70N
Mail: info@eurolending.it – Pec: eurolending@pec.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che – annualmente – venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Eurolending Mediazione Creditizia S.r.l. pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31° dicembre 2025, relativi alle operazioni intermediate.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla società ZERO reclami, così suddivisi:

- ZERO – rispetto tempi/condizioni
- ZERO – qualità della consulenza/servizio
- ZERO – compliance/trasparenza

- ZERO – mutui
- ZERO – leasing
- ZERO – CQP/CQS/DEL
- ZERO – prestiti personali
- ZERO – corporate
- ZERO – crediti fiscali

Nr. ZERO reclami sono stati ritenuti infondati,
Nr. ZERO reclami sono stati accolti (totalmente o parzialmente)
Nr. ZERO reclami sono in fase di istruttoria.

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data, Roma 22/01/2026

Il Responsabile dei Reclami
Dr.ssa Marina Luyten
EUROLENDING SRL
Via Crescenzio, 97 00193 Roma
P.IVA 15132691005 - Iscrizione OAM M516